

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

1- PRESENTACIÓN

1- PRESENTACIÓN

Institución: Administración Nacional de Electricidad - ANDE

Periodo del informe: Enero a Marzo 2021

Misión Institucional

"Satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población."

Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)

La Administración Nacional de Electricidad (ANDE) es una empresa pública, cuyo objeto es satisfacer en forma adecuada las necesidades de energía eléctrica del país, con el fin de promover su desarrollo económico y fomentar el bienestar de la población, mediante el aprovechamiento preferente de los recursos naturales de la Nación. Es una Institución, autárquica, descentralizada de la Administración Pública, con personería jurídica y patrimonio propio. Está sujeta a las disposiciones civiles y comerciales comunes, en todo lo que no estuviera en oposición a las normas contenidas en la Ley Nro. 966/64 y su posterior ampliación. Es una de las instituciones públicas más grandes del Paraguay.

2- Presentación del CRCC (miembros y cargos que ocupan). (Adjuntar Resolución para la descarga en formato pdf o Establecer el link de acceso directo)

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE.	Carlos Miranda	Jefe de Unidad.
2	Oficina de Coordinación de Asesoría Legal	Adriana Teixeira	Coordinador
3	Oficina de Coordinación y Gestión de la Dirección de Gestión Regional	Jorge Barrios	Coordinador
4	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Contrataciones Publicas		Coordinador
5	Oficina de Coordinación de la Secretaría General	Luis Cespedes	Coordinador
6	Oficina de Coordinación y Seguimiento de Gestión del Gabinete de Presidencia	Oscar Gavilán	Coordinador
7	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Recursos Humanos	Maria Carmen Silguero	Coordinador
8	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Distribución	Baldomero Zacarías	Coordinador
9	Oficina de Coordinación de la Gerencia Técnica		Coordinador
10	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Gerencia Comercial	Carlos Alfonso	Coordinador
11	Oficina de Coordinación de la Auditoría Interna	Carlos Rodas	Coordinador
12	Oficina de Coordinación de la Gerencia Financiera	Maria Isidora Chamorro	Coordinador
13	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Telemática	Luis Ribeiro	Coordinador
14	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Planificación y Estudios	Stela Maris Villalba	Coordinador
15	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Servicios Administrativos	Fredy Ibañez	Coordinador
16	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Gestión Ambiental	Roberto Casco	Coordinador

3- Plan de Rendición de Cuentas

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

Evidencia
(Enlace del documento)

https://www.ande.gov.py/rendicion_de_cuentas.php

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Gestionar las denuncias, quejas, reclamos y sugerencias realizadas por los clientes, funcionarios y/o personal contratado de la Institución.	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico. <u>Línea Transversal- Gestión pública eficiente y transparente</u>	Forma parte de las funciones, obligaciones y atribuciones de la Oficina de Anticorrupción	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
2°	Elaboración de recomendaciones en base al análisis efectuado respecto a los hechos detectados a las diferentes Unidades de la Institución.		Toda denuncia obliga a la realización de una detallada investigación.	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
3°	Efectuar el control y seguimiento hasta el finiquito de las denuncias en contra de funcionarios y/o personal contratado de la ANDE.		A fin de verificar si se han adoptado medidas correctivas propuestas	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
4°	Control, seguimiento y monitoreo de las denuncias con fines analíticos pertinentes y estadísticos.		Contar con estadísticas actualizadas	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
5°	Casos finiquitados y disponibles en el Sistema www.denuncias.gov.py administrado por la Secretaria Nacional de Anticorrupción.		Mantener disponible la información.	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
6°	Inauguramos obras de mejoramiento del sistema eléctrico e iluminación en San Bernardino.	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Con una inversión de G.16.006.917.309, mejoramos el sistema de iluminación pública de la localidad de San Bernardino, además de reforzar el sistema de distribución de energía eléctrica para mayor confiabilidad del servicio	Web http://bit.ly/3nkHSz1 Facebook http://bit.ly/2Xjgebu Twitter http://bit.ly/3bsg7D5
7°	Beneficiamos a 31107 clientes con el fraccionamiento de deudas con el Plan 20/12, totalizando USD 22.600.000.000		La promoción denominada "Plan 20/12- Fraccionamiento Electrónico de Deudas", para los clientes conectados en Baja y Media Tensión realizada en los meses de Noviembre y Diciembre de 2020, otorgó flexibilidades de pagos de deudas, mediante la financiación sin interés ni recargo por mora, a 31.107 clientes de la empresa.	Web http://bit.ly/3nkHSz1 Facebook http://bit.ly/2Xjgebu Twitter http://bit.ly/3bsg7D5
8°	Inauguramos en Villa Hayes obras de infraestructura eléctrica con una inversión superior a G. 7.200.000.000.		Para el beneficio de más de 10.000 usuarios, realizamos el mejoramiento en el sistema de iluminación pública y de distribución de la energía eléctrica de la localidad de Villa Hayes.	Web http://bit.ly/3oJSPw6 Facebook http://bit.ly/3nGVVQg Twitter http://bit.ly/2Kf8dSf

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
9°	Con una inversión de G. 295.000.000, beneficiamos a 40 familias de la comunidad indígena Pindo'i de Caaguazú, con energía eléctrica segura y confiable.	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un	Con estas obras de electrificación y de iluminación pública mejoramos las condiciones de vida de 40 familias de la comunidad indígena Pindo'i, del distrito de Repatriación, departamento de Caaguazú.	Web https://bit.ly/2XV1tfz Facebook https://bit.ly/3p6C2U0 Twitter https://bit.ly/2LHRwDf
10°	Brindamos un servicio eléctrico más seguro y confiable a la comunidad "Paraguay Pyahú" de Alto Paraná.	gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Estas obras de adecuación y mejoramiento del sistema de distribución y de iluminación pública, brindarán un servicio de energía eléctrica más seguro y confiable a 22 familias de la comunidad "Paraguay Pyahú, ubicada en el distrito de Itakyry, departamento de Alto Paraná.	Web https://bit.ly/3700i3e Facebook https://bit.ly/3jCSGbY Twitter https://bit.ly/3732N4Y
11°	Inauguramos obras de ampliación en la Subestación Tres Bocas en 66kV		Con una inversión de USD 3.100.000 para mejorar la calidad del suministro a 30.000 clientes del dpto. Central.	Facebook https://bit.ly/3qWJj9o Twitter https://bit.ly/3ossXnH
12°	Aprobación de la cooperación de ITAIPU por USD 203 millones a favor de la ANDE	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un	Marcamos un nuevo hito en la historia del sector eléctrico paraguayo, para el fortalecimiento y modernización del sistema eléctrico.	Web https://bit.ly/3aWBo77 Facebook http://bit.ly/3kpmzwZ Twitter http://bit.ly/2O6rqH3
13°	Inauguramos la nueva Subestación Altos en 220/66/23 kV	gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Con una inversión superior a G. 43.000 millones, brindamos mejor calidad en el servicio a más de 14.200 usuarios del dpto. de Cordillera	Facebook http://bit.ly/3q9ndQu Twitter https://bit.ly/3bSa3Cn
14°	Habilitamos oficialmente las obras de iluminación pública en Arroyos y Esteros		A fin de brindar mayor seguridad a los pobladores de la zona, gracias a una inversión total de más de G. 136.000.000.	Web http://bit.ly/382rcrP Facebook http://bit.ly/3sIXaRP Twitter http://bit.ly/386ocuC
15°	Disminución en un 45% de la duración y en un 20% la frecuencia de interrupciones del suministro de energía eléctrica en este verano.		Con las metas cumplidas en el 2020 para el refuerzo del sistema de distribución de energía eléctrica a nivel país se logró mejorar la calidad del suministro de energía eléctrica en el verano, con relación al año anterior.	Facebook http://bit.ly/3t7qyRX Twitter http://bit.ly/3vmBwLM

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
16°	Electrificación y regularización de conexiones eléctricas de comunidades indígenas y asentamientos a nivel país.	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Con una inversión total de G. 958.506.927, se ejecutaron trabajos de electrificación y mejoras en el suministro de energía eléctrica para 841 familias de la Fracción Vecinos Unidos de Itauguá, asentamiento Pindoty de Nueva Italia, la comunidad indígena Cerro Poty de Lambaré, fracción Nueva Asunción de Luque, asentamiento Porvenir II y San Roque de Mariano Roque Alonso, en el dpto. Central; Comunidad Indígena Pindó de la localidad de Sidepar Distrito de Curuguay, en Canindeyú y el asentamiento el Triunfo del Este de la localidad de Minga Guazú, Dpto. de Alto Paraná.	
17°	Diseñar e implementar dentro de la APP "Mi ANDE" - Fraccionamiento a través de la WEB de su cuenta		Facilitar al cliente una serie de servicios personalizados, sin la necesidad de acercarse a una oficina comercial de ANDE. Entre los servicios establecidos por el diseño ofrecido a la ciudadanía están:	www.ande.gov.py
18°	Diseñar e implementar dentro de la APP "Mi ANDE" - Facturar tu consumo del mes.	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	posibilidad de visualizar facturas (pendientes, vencidas y cobradas) además, fechas de vencimiento, formas de pago, formas de financiamiento. Permite realizar reclamos de corte de energía eléctrica e otros tipos de reclamos con un tiempo de respuesta rápida e eficaz. Además la aplicación cuenta con la opción de que la ciudadanía visualice su facturación ingresando a la APP el consumo que indica su medidor, de manera a comparar con la facturación que le aparece en el factura física la cual llega a su domicilio.	www.ande.gov.py
19°	Diseñar e implementar dentro de la APP "Mi ANDE" - Gestionar el envío de mensajes a su celular a los que el cliente determine, eligiendo las notificaciones que desee recibir (fecha de lectura del medidor, lectura y consumo facturado, emisión de factura, vencimiento, aviso de corte por impago o programado, aviso de pago realizado, etc.)			www.ande.gov.py
20°	Desarrollo de la aplicación MI ANDE para dispositivos iOS - Apple para sus líneas iPhones.			Proyecto a iniciar
21°	Cumplimiento de la Ley N° 5282/14 del Libre Acceso Ciudadano a la Información Pública y Transparencia Gubernamental (Art 3 y 8)	1) Resolución 43605/2020 por la que se aprueba el Plan Estratégico Institucional de la ANDE correspondiente al período 2020-2023 de fecha 11 de junio de 2020. 2) Ejes PNUD 2030 Cumplimiento de las ODS - N° 4	Asegurar el acceso a la Información oportuna y la transparencia, directriz para el cumplimiento de la ODS N° 4. Cumplimiento de normas legales	https://www.ande.gov.py/lev5282_php Resolución P/N 43605 de fecha 11 de junio de 2020 por la que se aprueba el Plan Estratégico Institucional. https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1XnGMRbvtdB1FdoWe77aCOLZ9bC96oFQV

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
22°	Implementación del módulo de Gestión Documental del Sistema SAP	Resolución 43605/2020 por la que se apueba el Plan Estratégico Institucional de la ANDE correspondiente al periodo 2020-2023 de fecha 11 de junio de 2020. Ejes PNUD 2030 Cumplimiento de las ODS - N° 9	La implementación acompaña el Mapa estratégico Institucional - Procesos Internos: "Impulsar la actualización y modernización tecnológica".	Se adjunta Enlace e Informe trimestral; Actas de reuniones y el BBP - SAP aprobado. https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1XnGMRbvdB1FdOWe77aCOLZ9bC96oFQV
23°	Optimización de la Implementación efectiva de la Firma Digital (Ley N° 4017/10)	Resolución 43605/2020 por la que se apueba el Plan Estratégico Institucional de la ANDE correspondiente al periodo 2020-2023 de fecha 11 de junio de 2020.	Ante el desarrollo tecnológico y la necesidad de la implementación de teletrabajos y la agilización a la documentación se implementa la Firma digital	Se adjunta Enlace e Informe trimestral de Implementación de la Firma Digital. https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1XnGMRbvdB1FdOWe77aCOLZ9bC96oFQV
24°	Administración de las remuneraciones y beneficios del personal de la Institución, como: asignaciones básicas salariales, horas extraordinarias, beneficios, subsidios, entre otros. .	Plan Estratégico Institucional 2020-2023. Perspectiva de Desempeño: Aprendizaje y Crecimiento.	Las informaciones de pagos y asignaciones al personal de la ANDE, son procesadas e informadas al público en general a través del Portal Oficial de la ANDE, en cada uno de los periodos mensuales	https://www.ande.gov.py/ley5189.php
25°	Capacitación y Actualización del Personal de la Institución, mediante el otorgamiento de Becas, tanto en forma local como en el exterior del País.		Las informaciones relacionadas con beneficios, objeto/contenido y costos asociados son susceptibles de información pública	Ver Anexo Impreso
26°	Captación de personas, para la cobertura de vacancias en cargos permanentes o contratación temporal, mediante la aplicación de procedimientos establecidos por la Secretaría de la Función Pública, como: Concurso Público de Oposición, Concurso de Méritos, Concurso Interno, entre otros.	Desempeño: Aprendizaje y Crecimiento.	Los planes de llamados para nombramientos o contratación de personas son planificadas en forma anticipada y las mismas son coordinadas con la SFP. Las informaciones relacionadas a los distintos llamados, participantes, personas seleccionadas son susceptibles de información pública periódica.	https://www.paraguayconcurso.gov.py/sicca/seleccion/buscar/Concurso/adjudicados/adjudicados.seam https://www.ande.gov.py/interna.php?id=7185#.XwXx9m1KiUk Resolución P/N° 44960
27°	Plan Estratégico Institucional		PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico	La formulación del Plan Estratégico de ANDE se encuentra enmarcada dentro del eje 2.2.3 Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica
28°	Plan Maestro de Obras	La ejecución del Plan Maestro de ANDE se encuentra enmarcada dentro del eje 2.2.3 Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica	La ejecución del Plan Maestro de ANDE se encuentra enmarcada dentro del eje 2.2.3 Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica	https://www.ande.gov.py/plan_maestro.php

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
29°	Organigrama y Descripción de funciones	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	La estructura y descripción de funciones debe estar alineada y facilitar el cumplimiento de la estrategia corporativa	https://www.ande.gov.py/ley5189.php
30°	Remitir Informaciones presupuestarias, contables, de tesorería, patrimoniales de la Institución a la Contraloría General de la República		Resolución CGR N° 250/2020	Informaciones presentadas vía electrónico al correo de la CGR: cgr@contraloria.gov.py ; cgrsecretaria@contraloria.gov.py y
31°	Remitir Informaciones presupuestarias, de tesorería, de los recursos financieros asignados y previstos en las Leyes N° 6524 y 6702/2020 de la Emergencia Sanitaria		* Leyes N° 6524 y 6702/2020 de la Emergencia Sanitaria * Sistema de Registro de la Rendición de Cuentas en la página web de la Contraloría General de la República * Auditoría General del Poder Ejecutivo y al Gabinete Civil de la Presidencia de la República	Sitio web de la Contraloría General de la República www.contraloria.gov.py - Sistema de Rendición de Cuentas. A la AGPE presentamos vía correo electrónico: secretariageneral@agpe.gov.py , dgcastillo@agpe.gov.py y dcardozo@agpe.gov.py Al Gabinete Civil remitimos Nota Oficial de la Institución en forma física.
32°	Toma de muestras y análisis de PBC en muestras de aceites de transformadores de potencia y de distribución en estaciones, subestaciones, depósitos y otros de la ANDE		Cumplimiento de los Compromisos asumidos por la Republica del Paraguay en el Convenios Internacional (Estocolmo) aprobado por ley 2333/01	Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en DC
33°	Supervisión y seguimiento del cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental en obras en ejecución e instalaciones en operación.		Supervisar el Cumplimiento de las exigencias descritas en el Plan de Gestión Ambiental de los obras en ejecución presentada ante el Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible en cumplimiento de la ley 294/93	Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en DC
34°	Medición de campos eléctricos y magnéticos, ruidos y otros parámetros ambientales en instalaciones operativas y líneas de transmisión	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	Cumplimiento de las exigencias descritas en las Declaración de Impacto Ambiental (DIA) presentadas ante el Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible en cumplimiento de la ley 294/93	Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en DC
35°	Estudio de Impacto Ambiental/Relatorio de Impacto Ambiental (EIA/RIMA) de obras a ser ejecutadas e instalaciones en operación (depósitos, subestaciones, líneas de transmisión) en la ANDE		Redactar los Estudio de Impacto Ambiental/Relatorio de Impacto Ambiental (EIA/RIMA) de obras a ser ejecutadas Exigencia del Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible en cumplimiento de la ley 294/93	Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en DC
36°	Auditorías de Cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental de obras en ejecución e instalaciones en operación (subestaciones, líneas de transmisión, depósitos) y que cuentan con declaración de impacto ambiental (DIA)		Redactar Auditorías de Cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental de obras en ejecución requisito exigido por el Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible en cumplimiento de la ley 294/93	Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en DC

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
37°	Proceso de pago de afectados por la construcción de la LÍNEA 500 Kv ITAIPU - YGUAZÚ- Reuniones informativas		La Oficina de Títulos y Servidumbres de la Asesoría Legal realiza la verificación documental legal para el pago de los afectados por la construcción de la Línea 500Kv Itaipu-Yguazu. Asimismo, realiza reuniones informativas en las zonas de afectación.	Gestión de cobros judiciales de cartera morosa de la ANDE a través de la Oficina de Gestión de Cobros Judiciales dependiente de la Asesoría Legal de la ANDE, creada en fecha 08 de enero de 2021 por Resolución P 44651/21
38°	Gestión de Cobros Judiciales	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	Desde enero a abril de 2021 se han indemnizado a 21 propietarios afectados por la construcción de la mencionada línea. Los antecedentes se hallan disponibles en los Archivos de la Oficina de Títulos y servidumbres dependiente de la Asesoría Legal. Se adjuntan tomas fotográficas de las reuniones informativas en las ciudades afectadas por el paso de la Línea.	106 juicios iniciados a la fecha distribuidos por zonas: Asunción: 62 Luque: 24 Lambaré: 11 Fernando de la Mora: 3 San Antonio: 4 Limpio: 1 Ñemby: 1 Los antecedentes se hallan disponibles en los Archivos de la Oficina de Gestión de Cobros Judiciales dependiente de la Asesoría Legal.
39°	Disponibilizar informes de Instalación de Transformadores de distribución.			https://www.ande.gov.py/interna.php?id=8131#.YGyWQh9KiUk
40°	Disponibilizar informes de mantenimiento de líneas de media tensión			https://www.ande.gov.py/interna.php?id=8195#.YGyVhx9KiUk
41°	Disponibilizar informes de sustitución de líneas desnudas a protegidas.	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	La necesidad de inversiones en el Sistema de Distribución del área metropolitana específicamente en centro de distribución, resulta insuficiente por el crecimiento de la demanda de energía eléctrica en el área Metropolitana, contemplando refuerzos en puestos de transformadores.	https://www.ip.gov.py/ip/ande-con-nueva-línea-suministrara-energia-confiable-a-3-000-usuarios-de-canindeyu-y-san-pedro/
42°	Disponibilizar informes de reparación de artefactos de alumbrados públicos.			https://www.ande.gov.py/interna.php?id=8241#.YGyWB9KiUk
43°	Implementación del módulo de Compras del Sistema SAP	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	La implementación del sistema informático SAP en el ámbito de la logística de la institución, facilita la gestión de los recursos y actividades de la operativa diaria, permitiendo así aumentar la eficiencia en la gestión con los clientes ya sea en cuanto al acceso a información, costos, calidad y tiempo.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/357619-1p1517-2019-adquisicion-software-sistema-planeamiento-recursos-empresariales-erp-1/resumen-adjudicacion.html

4-Gestión Institucional

4.1 Nivel de Cumplimiento de Minimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace de la SFP		
Enero	100%	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/100Enero_2021_2wa4skb4.pdf		


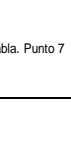
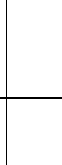
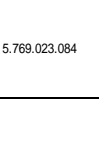
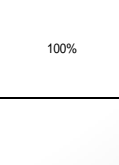
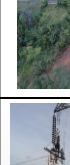

4.2 Nivel de Cumplimiento de Minimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace SENAC		
Enero	100%	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/estadisticas/burbujas		

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Enlace Ministerio de Justicia
Enero	11	11	0	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/estadisticas/multibar
Febrero	32	32	0	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/estadisticas/multibar
Marzo	13	8*	0	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/estadisticas/multibar



4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
1°	Implementación del Sistema de Recursos Corporativos (ERP)	Innovar Tecnológicamente el Nivel de Gestión de la Empresa. Dando un gran avance para la misma, teniendo en cuenta que dicho sistema es considerado uno de los mejores del mundo.	Llegar a tener un 100% de productividad, efectividad e eficiencia en cuanto a las gestiones internas de la empresa, dando un mejor servicio a la ciudadanía.	12.000 usuarios internos y mas de 1.650.000 clientes de la ANDE	Recurso Propio	40%	En etapa de Diseño de módulos: Gestión documental, Contabilidad y Gestión de Presupuesto
2°	Finanzas	Relevamiento de datos, de manera a establecer la mejor metodología para la implementación del sistema SAP en estas áreas.	1. Que la metodología tenga el menor impacto negativo en cuanto a las gestiones que se realizan día a día en estas áreas. 2. Que la metodología aplicada optimice e mejore al 100% la productividad de estas áreas, de manera a dar un servicio eficaz e eficiente al cliente y en el menor tiempo posible, respetando las políticas de la empresa y los tramites que la misma conveña.	* Primera población beneficiada los funcionarios de dichas áreas al optimizar e mejorar el sistema de trabajo. * Segunda población beneficiada la ciudadanía, con un tiempo de respuesta rápida e eficaz en las gestiones e servicios ofrecidos	Recurso Propio	40%	Etapa 1 y 2 del Proyecto General (Se adjunta Gráfica)
3°	Gestión Documental						
4°	Logística						
5°	Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica del Área Metropolitana	Incrementar la continuidad y confiabilidad del suministro de energía eléctrica en el área Metropolitana	50%	2.158.215,00	145786,95	27,49%	https://spr.stp.gov.py/tablero/public/geografico.js#tab_3-2
6°	Construcc. de la SE-BUEY RODEO y de la L.T. 2x220 kV Guarambaré - Buey Rodeo y Ampliac. de la SE-GUARAMBARÉ. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7170, año 2018, Proy 23, ID 332,841)	Cubrir la demanda proyectada del Sistema Eléctrico Metropolitano y mejorar la calidad, confiabilidad y seguridad del suministro en el mediano y largo plazo en su área de influencia, específicamente a las localidades del Departamento Central como: Villa Elisa, Lambaré, Fernando de la Mora, San Lorenzo, Capiatá, J. Augusto Saldívar, Itá, Nueva Italia, Guarambaré	La meta del proyecto es acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de energía eléctrica de la zona, con la finalidad de aliviar la capacidad de transformación y transmisión instaladas en las Subestaciones y Líneas de Transmisión que abastecen al Departamento Central, ubicado en el Sistema Metropolitano de la configuración eléctrica de la ANDE.	Ver detalle en tabla. Punto 7	50.848.836.594	90%	
7°	Construcc.de la L.T. 66 kV Buey Rodeo - Villeta y Ampliac. de la SE-VILLETA. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7170, año 2018, Proy 23, ID 332,841)			Ver detalle en tabla. Punto 7	17.118.100.196	98%	
8°	Ampliación de la SE-La Victoria. (Corresponde a la Lic. LPI N°1376, año 2018, Lote 2, Contrato N° 7254), año 2018, Proy 23, ID 341,664)			Ver detalle en tabla. Punto 7	15.414.905.811	86%	
9°	LT 2x220 kV Guarambaré - Buey Rodeo. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7170), año 2018, Proy 23, ID 332,841)	Acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de Electricidad de Villeta, Ypané, Nemy, San Antonio, Itauguá,	Asimismo, se pretende incrementar la potencia disponible en 220 kV, 66 kV y 23 kV y mejorar la calidad de servicio, con perfil de tensiones adecuadas y estables, según los criterios de planificación vigentes y cubrir la demanda insatisfecha, que de acuerdo a los datos suministrados por el Departamento de Estudios de Generación y Transmisión es de 163.227 MWh en promedio anual para el periodo 2018- 2038 en el área de influencia del proyecto.	Ver detalle en tabla. Punto 7	Precio incluido en ítem 1	90%	
10°	LT 66 kV Villeta - Buey Rodeo. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7170), año 2018, Proy 23, ID 332,841)	Ypacaraí, Areguá, Limpio, en el Departamento de Cordillera están las localidades de San Bernardino, Caacupé, Altos, Atyrá, en el Departamento de Paraguari la localidad de Pirayú y en el Departamento de Presidente Hayes, Villa Hayes.		Ver detalle en tabla. Punto 7	Precio incluido en ítem 2	98%	
11°	Línea de Transmisión Subterránea 66 kV Lambaré - Tres Bocas. (Corresponde a la Licitación LPI N°1359, año 2018, Contrato N° 7322, año 2018, Proy 23, ID 340,691)			Ver detalle en tabla. Punto 7	10.725.929.450	80%	
12°	Recapacitación de Línea 66 KV Itagua - Pirayú. (Corresponde a la Lic. LPI N°1283, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7181, año 2018, Proy 23, ID 332,839)	Acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de electricidad en la zona, adecuar los perfiles de tensiones a los criterios de planificación vigentes mediante el alivio de la carga eléctrica del Sistema Metropolitano, que actualmente presenta varios de sus transformadores al nivel de 23 kV con una carga superior al 80% de la capacidad instalada.	Igualmente, se pretende optimizar el servicio de energía eléctrica, a partir del año 2017 a los clientes del área de influencia del Proyecto que representan a dicho año 388.712 clientes facturados, conforme a las proyecciones del Departamento de Estudios de Tarifas y Mercados.	Ver detalle en tabla. Punto 7	5.769.023.084	100%	
13°	Recapacitación de Línea 2x220 KV Limpio - Villa Hayes. (Corresponde a la Lic. LPI N°1283, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7180, año 2018, Proy 23, ID 332,839)			Ver detalle en tabla. Punto 7	7.920.035.444	100%	

4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
14°	Ampliación de la Subestación Caaguazú (Corresponde a la Lic. 1480 año 2019, Contrato N° 7992, año 2020, Proy 29, ID 357.267)	Acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de Electricidad en el Departamento de Caaguazú, que actualmente presenta varios de sus Transformadores de potencia con una carga superior al 80% de la capacidad instalada.	Es así, se pretende incrementar la potencia disponible en 220 kV y 23 kV y mejorar la calidad de servicio, con perfil de tensiones adecuadas y estables, según los criterios de planificación vigentes y cubrir la demanda insatisfecha, en el área de influencia del proyecto.	Ver detalle en tabla. Punto 7	18.883.137.059	20%	
15°	Repointación de las Líneas de Transmisión Subterráneas de 66 KV Central – General Díaz - Republicano (Corresponde a la Lic. 1481 año 2019, Lote 1, Contrato N° 7990, año 2020, Proy 28, ID 357.249)	Cubrir la demanda proyectada del Sistema Eléctrico Metropolitano y mejorar la calidad, confiabilidad y seguridad del suministro en el mediano y largo plazo en su área de influencia, específicamente en la ciudad de Asunción y su área de influencias	La meta del proyecto es acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de energía eléctrica de la zona, con la finalidad de aliviar la capacidad de transformación y transmisión instaladas en las Subestaciones y Líneas de Transmisión que abastecen la Ciudad de Asunción, dentro del Sistema Metropolitano de la	Ver detalle en tabla. Punto 7	11.358.523.715	0%	En Inicio de la Ingeniería de Detalles - Workstatement
16°	Repointación de las Líneas de Transmisión Subterráneas de 66 KV Central – General Díaz - Republicano (Corresponde a la Lic. 1481 año 2019, Lote 2, Contrato N° 7991, año 2020, Proy 28, ID 357.249)	Cubrir la demanda proyectada del Sistema Eléctrico Metropolitano y mejorar la calidad, confiabilidad y seguridad del suministro en el mediano y largo plazo en su área de influencia, específicamente en la ciudad de Asunción y su área de influencias	La meta del proyecto es acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de energía eléctrica de la zona, con la finalidad de aliviar la capacidad de transformación y transmisión instaladas en las Subestaciones y Líneas de Transmisión que abastecen la Ciudad de Asunción, dentro del Sistema Metropolitano de la	Ver detalle en tabla. Punto 7	1.340.300.000	0%	En Inicio de la Ingeniería de Detalles - Workstatement
17°	Proyecto de Interconexión de Construcción E Interconexión de la Subestación Alto Paraná (Corresponde a la Lic. 1482 año 2020, Lote 1, Contrato N° 8136 año 2020, Proy 29, ID 357.269)	Acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de Electricidad en el Departamento de Alto Paraná, que actualmente presenta varios de sus Transformadores de potencia con una carga superior al 80% de la capacidad instalada, específicamente en Ciudad del Este, Presidente Franco,	La meta del proyecto es acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de energía eléctrica de la zona de Ciudad del Este y ciudades colindantes, con la finalidad de aliviar la capacidad de transformación y transmisión instaladas en las Subestaciones y Líneas de Transmisión que abastecen a Ciudad del	Ver detalle en tabla. Punto 7	33.483.961.797	0%	En Inicio de la Ingeniería de Detalles - Workstatement
18°	Proyecto de Interconexión de Construcción E Interconexión de la Subestación Alto Paraná (Corresponde a la Lic. 1482 año 2020, Lote 2, Contrato N° 8137 año 2020, Proy 29, ID 357.269)	Acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de Electricidad en el Departamento de Alto Paraná, que actualmente presenta varios de sus Transformadores de potencia con una carga superior al 80% de la capacidad instalada, específicamente en Ciudad del Este, Presidente Franco,	La meta del proyecto es acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de energía eléctrica de la zona, con la finalidad de aliviar la capacidad de transformación y transmisión instaladas en las Subestaciones y Líneas de Transmisión que abastecen a Ciudad del	Ver detalle en tabla. Punto 7	11.432.317.693	0%	En Inicio de la Ingeniería de Detalles - Workstatement
19°	Proyecto de Construcción E Interconexión de la Subestación Santa Rita (Corresponde a la Lic. 1483 año 2019, Lote 1, Contrato N° 7963 año 2020, Proy 29, ID 357.271)	Acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de Electricidad en la zona del Departamento de Alto Paraná, Santa Rita, Tavapy, Santa Rosa del Monday, Naranjal y San Cristobal y áreas de influencias. Para cumplir con los criterios de planificación vigentes mediante el alivio de la carga eléctrica del Sistema Este.	La meta del proyecto es acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de energía eléctrica de la zona, con la finalidad de aliviar la capacidad de transformación y transmisión instaladas en las Subestaciones y Líneas de Transmisión que abastecen a la zona de Santa Rita y alrededores del Departamento de Alto Paraná, ubicado en el Sistema Este de la configuración eléctrica de la ANDE.	Ver detalle en tabla. Punto 7	31.033.734.303	10%	
20°	Proyecto de Construcción E Interconexión de la Subestación Santa Rita (Corresponde a la Lic. 1483 año 2019, Lote 2, Contrato N° 7964 año 2020, Proy 29, ID 357.271)	Acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de Electricidad en la zona del Departamento de Alto Paraná, Santa Rita, Tavapy, Santa Rosa del Monday, Naranjal y San Cristobal y áreas de influencias. Para cumplir con los criterios de planificación vigentes mediante el alivio de la carga eléctrica del Sistema Este.	La meta del proyecto es acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de energía eléctrica de la zona, con la finalidad de aliviar la capacidad de transformación y transmisión instaladas en las Subestaciones y Líneas de Transmisión que abastecen a la zona de Santa Rita y alrededores del Departamento de Alto Paraná, ubicado en el Sistema Este de la configuración eléctrica de la ANDE.	Ver detalle en tabla. Punto 7	16.328.548.558	15%	
21°	Proyecto de Construcción E Interconexión de la Subestación Santa Rita (Corresponde a la Lic. 1483 año 2019, Lote 3, Contrato N° 7965 año 2020, Proy 29, ID 357.271)	Acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de Electricidad en la zona del Departamento de Alto Paraná, Santa Rita, Tavapy, Santa Rosa del Monday, Naranjal y San Cristobal y áreas de influencias. Para cumplir con los criterios de planificación vigentes mediante el alivio de la carga eléctrica del Sistema Este.	La meta del proyecto es acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de energía eléctrica de la zona, con la finalidad de aliviar la capacidad de transformación y transmisión instaladas en las Subestaciones y Líneas de Transmisión que abastecen a la zona de Santa Rita y alrededores del Departamento de Alto Paraná, ubicado en el Sistema Este de la configuración eléctrica de la ANDE.	Ver detalle en tabla. Punto 7	9.229.908.150	5%	
22°	Proyecto de Construcción E Instalación de Bancos de Reactores en 500 kV para la Subestación Villa Hayes (Corresponde a la Lic. 1514 año 2019, Contrato N° 8101 año 2020, Proy 9 ID 366.293)	Adecuar a los criterios de Planificación vigentes con la Instalación de los Bancos de Reactores para la compensación Inductiva del Sistema de Transmisión en 500 kV. En Villa Hayes	Es así, se pretende instalar el Banco de Reactores en 500 kV para mejorar la calidad de servicio, con perfil de tensiones adecuadas y estables, según los criterios de planificación vigentes y así de esta manera realizar la compensación Reactiva inductiva	Ver detalle en tabla. Punto 7	19.584.493.680	2%	

4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
23°	Proyecto de Construcción e Interconexión de la Subestación Yguazú en 500 KV (Corresponde a la Lic. 1542 año 2019, Lote 1, Contrato N° 7983 año 2020, Proy 31, ID 371.212)	Adecuar a los criterios de Planificación vigentes para cubrir la demanda del Sistema Interconectado Nacional con obras de 500 kV, acompañando el crecimiento de la demanda en el Departamento de Alto Paraná, y a futuro cubrir la demanda del Sistema Paraguayo para transmitir la Potencia generada en la Itaipú Binacional para el Paraguay.	La meta del proyecto es acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de energía eléctrica de la zona del Departamento de Alto Paraná, con la finalidad de aliviar la capacidad de transformación y transmisión instaladas en las Subestaciones y Líneas de Transmisión, dentro del Sistema Este de la ANDE. Obra emblemática de 500 kV que estará conectada a la Itaipú Binacional	Ver detalle en tabla. Punto 7	243.516.985.531	5%	
24°	Proyecto de Construcción e Interconexión de la Subestación Yguazú en 500 KV (Corresponde a la Lic. 1542 año 2019, Lote 2, Contrato N° 7984 año 2020, Proy 31, ID 371.212)	Adecuar a los criterios de Planificación vigentes para cubrir la demanda del Sistema Interconectado Nacional con obras de 500 kV, acompañando el crecimiento de la demanda en el Departamento de Alto Paraná, y a futuro cubrir la demanda del Sistema Paraguayo para transmitir la Potencia generada en la Itaipú Binacional para el Paraguay.	La meta del proyecto es acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de energía eléctrica de la zona del Departamento de Alto Paraná, con la finalidad de aliviar la capacidad de transformación y transmisión instaladas en las Subestaciones y Líneas de Transmisión, dentro del Sistema Este de la ANDE. Obra emblemática de 500 kV que estará conectada a la Itaipú Binacional	Ver detalle en tabla. Punto 7	131.002.085.769	5%	
25°	Construcción de la LT 500 kV Yacireta-Villa Hayes	Mejorar la calidad del servicio eléctrico	109.068.101.390	7.353.039 habitantes del territorio nacional	1.013.666.339	0,93%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE https://www.ande.gov.py/ley5189.php
26°	Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica Área Metropolitana	Mejorar la calidad del servicio eléctrico	87.000.000.000	7.353.039 habitantes del territorio nacional	2.386.840.537	2,74%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE https://www.ande.gov.py/ley5189.php
27°	Mejoramiento del Sistema Eléctrico en el Departamento Central	Mejorar la calidad del servicio eléctrico	137.044.027.500	7.353.039 habitantes del territorio nacional	6.423.956.274	4,69%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE https://www.ande.gov.py/ley5189.php
28°	Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica - Fase II	Mejorar la calidad del servicio eléctrico	88.461.579.890	7.353.039 habitantes del territorio nacional	17.006.000	0,02%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE https://www.ande.gov.py/ley5189.php
29°	Mejoramiento del Sistema Eléctrico en la ciudad de Asunción	Mejorar la calidad del servicio eléctrico	67.473.642.550	7.353.039 habitantes del territorio nacional	4.809.102.152	7,13%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE https://www.ande.gov.py/ley5189.php
30°	Mejoramiento del Sistema Eléctrico en los Dptos. de Caaguazú y Alto Paraná	Mejorar la calidad del servicio eléctrico	249.702.865.600	7.353.039 habitantes del territorio nacional	45.288.097.843	18,14%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE https://www.ande.gov.py/ley5189.php
31°	Reposición Compensador Estático de Reactivos Subestación San Lorenzo	Mejorar la calidad del servicio eléctrico	23.303.091.215	7.353.039 habitantes del territorio nacional	-	0,00%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE https://www.ande.gov.py/ley5189.php
35°	Programa de Rehabilitación y Modernización de la Central Hidroeléctrica de Acaray	Mejorar la calidad del servicio eléctrico	38.542.068.000	7.353.039 habitantes del territorio nacional	-	0,00%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE https://www.ande.gov.py/ley5189.php
36°	Construcción de la Subestación Valenzuela 500 kV en Valenzuela	Mejorar la calidad del servicio eléctrico	339.010.262.800	7.353.039 habitantes del territorio nacional	-	0,00%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE https://www.ande.gov.py/ley5189.php

4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

N°	Descripción	Financieras	De Gestión	Externas	Otras
1°	Construcción de la Subestación Minga Guazú en 500 kV (**)	En etapa en desembolso	Retraso por medidas gubernamentales por pandemia COVID 19	-	-
2°	Construcción de la Subestación María Auxiliadora y LT 220 kV Santa Rita-María Auxiliadora (**)	En etapa en desembolso	Retraso por medidas gubernamentales por pandemia COVID 20	-	-
3°	Mejoramiento de 5000 Km de Líneas de BT y MT Autoayuda (**)	En etapa en desembolso	Retraso por medidas gubernamentales por pandemia COVID 21	-	-

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
1°	Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica del Área Metropolitana	Incrementar la continuidad y confiabilidad del suministro de energía eléctrica en el área Metropolitana	50%	2.158.215	27,49%		https://spr.stp.gov.py/tablero/public/geografico4.jspx#tab-3-2

4.7 Contrataciones realizadas

4.7 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
384741	Servicio de Mantenimiento de Equipos de Acondicionadores de Aire Tipo Split System a Conductos Instalados en el Edificio Sede Central, bajo la Modalidad de Contrato Abierto	527.000.000,00	TÉCNICA Y SERVICIOS S.A.		384741
385875	Servicio de Actualización de Licencias de Software CYMDIST y sus Módulos Complementarios	343.680.060,00	HUMBERTO MANUEL BERNI FATECHA		385875
376419	Adquisición de Acondicionadores de Aire	187.367.302,00	NICOLAS ODDONE S.A.E.C.A.		376419
		69.146.000,00	GOTZE INGENIERIA DE EMILIO GOTZE PETERSEN		
		71.088.000,00	PIROY S.A.		
385836	Ejecución de Obras Cíviles para Construcción de Vestuarios y Sanitarios - Sede Boggiani	138.616.877,00	MORENO INGENIERIA de Ricardo Moreno Balbuena		385836

4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
200	210	Servicios Básicos	4.674.000.000	550.943.584	4.123.056.416	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
200	220	Transporte y Almacenaje	391.855.450	16.542.150	375.313.300	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
200	230	Pasajes y Viáticos	41.993.077.580	5.864.476.197	36.128.601.383	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
200	240	Gastos por Servicios de Aseo	69.305.409.686	1.184.101.848	68.121.307.838	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
200	250	Alquileres y Derechos	172.287.322.900	30.616.876.151	141.670.446.749	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	35.152.626.600	0	35.152.626.600	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	128.000.000	0	128.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	6.113.938.700	15.460.000	6.098.478.700	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	594.610.800	0	594.610.800	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	54.041.351.218	506.852.283	53.534.498.935	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
200	271	Servicios de seguro médico	440.000.000	0	440.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
200	275	Servicio de primeros auxilios y tercerizados	226.536.200	0	226.536.200	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
200	281	Servicios de ceremonial	638.046.000	4.010.000	634.036.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
200	282	Servicios de vigilancia	21.939.431.300	3.035.394.639	18.904.036.661	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
200	284	Servicios gastronómicos	170.400.000	0	170.400.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses

4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
200	290	Servicios de Capacitación y Adiestramiento	2.304.430.000	53.302.880	2.251.127.120	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
300	310	Productos Alimenticios	67.848.800	1.222.550	66.626.250	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
300	320	Textiles y Vestuarios	2.170.994.544	169.937.964	2.001.056.580	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
300	330	Productos de Papel, Cartón e Impresos	1.075.111.169	15.246.496	1.059.864.673	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
300	340	Bienes de Consumo de Oficinas e Insumos	14.761.659.119	458.146.032	14.303.513.087	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
300	350	Productos e Instrumentales Químicos y Medicinales	3.443.298.352	90.210.138	3.353.088.214	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
300	360	Combustibles y Lubricantes	27.132.192.461	0	27.132.192.461	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
300	390	Otros Bienes de Consumo	9.306.858.638	374.141.100	8.932.717.538	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
400	440	Energía y Combustible	3.302.049.004.560	744.659.165.791	2.557.389.838.769	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	510	Adquisición de Inmuebles	7.200.000.000	0	7.200.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	520	Construcciones	3.328.561.290	0	3.328.561.290	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	520	Construcciones	267.093.895.200	0	267.093.895.200	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	520	Construcciones	832.999.069.005	2.788.033.862	830.211.035.143	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	520	Construcciones	37.585.584.800	1.556.153.287	36.029.431.513	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses

4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
200	290	Servicios de Capacitación y Adiestramiento	2.304.430.000	53.302.880	2.251.127.120	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
300	310	Productos Alimenticios	67.848.800	1.222.550	66.626.250	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
300	320	Textiles y Vestuarios	2.170.994.544	169.937.964	2.001.056.580	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
300	330	Productos de Papel, Cartón e Impresos	1.075.111.169	15.246.496	1.059.864.673	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
300	340	Bienes de Consumo de Oficinas e Insumos	14.761.659.119	458.146.032	14.303.513.087	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
300	350	Productos e Instrumentales Químicos y Medicinales	3.443.298.352	90.210.138	3.353.088.214	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
300	360	Combustibles y Lubricantes	27.132.192.461	0	27.132.192.461	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
300	390	Otros Bienes de Consumo	9.306.858.638	374.141.100	8.932.717.538	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
400	440	Energía y Combustible	3.302.049.004.560	744.659.165.791	2.557.389.838.769	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	510	Adquisición de Inmuebles	7.200.000.000	0	7.200.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	520	Construcciones	3.328.561.290	0	3.328.561.290	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	520	Construcciones	267.093.895.200	0	267.093.895.200	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	520	Construcciones	832.999.069.005	2.788.033.862	830.211.035.143	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	520	Construcciones	37.585.584.800	1.556.153.287	36.029.431.513	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses

4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
500	520	Construcciones	225.811.839.390	47.115.136.121	178.696.703.269	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	520	Construcciones	744.658.725.371	27.437.581.748	717.221.143.623	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	530	Adquisiciones de maquinarias, equipos y herramientas en general	28.160.000.000	0	28.160.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	530	Adquisiciones de maquinarias, equipos y herramientas en general	593.638.431.000	2.372.950.088	591.265.480.912	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	540	Adquisiciones de equipos de oficina y computación	520.443.750	0	520.443.750	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	540	Adquisiciones de equipos de oficina y computación	16.861.285.220	3.203.200.000	13.658.085.220	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	570	Adquisiciones de activos	520.000.000	0	520.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	570	Adquisiciones de activos	10.279.334.000	0	10.279.334.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
500	590	Otros gastos de inversión y reparaciones mayores	1.245.000.000	142.889.586	1.102.110.414	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
600	650	Depositos a plazo fijo	150.000.000.000	0	150.000.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
700	712	Intereses de la deuda con el sector público no financiero	104.435.214.944	53.118.750.000	51.316.464.944	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
700	719	Intereses de la deuda pública	2.273.512.313	480.420.371	1.793.091.942	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
700	721	Intereses de la deuda con organismo multilaterales	177.722.360.057	3.170.188.850	174.552.171.207	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
700	722	Intereses de la deuda con gobiernos extranjeros y sus agencias financieras	2.795.927.058	0	2.795.927.058	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses

4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
700	723	Int. de la deuda con entes	5.209.499.082	0	5.209.499.082	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
700	739	Amortizaciones de la deuda	19.804.153.079	3.200.701.619	16.603.451.460	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
700	741	Amort. de la deuda con org.	175.716.408.790	18.890.450.782	156.825.958.008	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
700	742	Amort. de la deuda con gob.	28.343.392.362	0	28.343.392.362	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
700	743	Amort. de la deuda con entes	35.472.924.653	0	35.472.924.653	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
700	752	Comision y otros gastos deuda	20.569.281.917	2.159.436.525	18.409.845.392	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
700	765	Comisiones y otros gastos de la deuda pública externa	2.854.168.800	0	2.854.168.800	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
700	765	Comisiones y otros gastos de la deuda pública externa	9.989.590.800	0	9.989.590.800	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
800	812	Transf. consolid. de ent.	150.500.000.000	1.000.000.000	149.500.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
800	841	Becas	2.590.617.000	11.400.000	2.579.217.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
800	845	Indemnizaciones	64.960.685.000	448.975.103	64.511.709.897	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
800	849	Transferencias	2.410.000.000	37.958.302	2.372.041.698	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
800	851	Transferencias corrientes al sector externo	750.000.000	143.883.627	606.116.373	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
900	910	Pago de impuestos, tasas, gastos judiciales y otros	570.136.493.717	57.198.180.731	512.938.312.986	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
900	920	Devolucion de impuestos y	1.900.000.000	463.025	1.899.536.975	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.gov.py todos los meses
TOTALES			9.051.584.985.340	1.154.491.918.683	7.897.093.066.657	

4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe)

Nro.	Descripción del fortalecimiento	Costo de inversión	Descripción del beneficio	Evidencia
1	FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA ELÉCTRICO PARAGUAYO, INTERCONECTADO A ITAIPU BINACIONAL	USD 203 Millones	<p>La implementación de este Proyecto tiene como propósito el mejoramiento de la seguridad y eficiencia de las redes eléctricas para incrementar la confiabilidad y calidad del servicio de energía eléctrica, así como la modernización de la gestión comercial de la ANDE, trazándose un alcance nacional para éstas acciones que beneficiarán directamente a la calidad de vida de toda la población paraguaya.</p> <p>Esta iniciativa se complementa y viabiliza otras acciones que la ANDE viene ejecutando para lograr el propósito señalado. En este contexto, en el marco de este Proyecto Fortalecimiento del Sistema Eléctrico Paraguayo Interconectado a ITAIPU Binacional, se desarrollarán los siguientes componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Componente 1. Adquisición de Materiales de distribución para obras de ampliación, mejoramiento y mantenimiento de redes eléctricas. - Componente 2. Asistencia técnica para la fiscalización y supervisión de obras eléctricas. - Componente 3. Adquisición del nuevo sistema de Gestión Comercial. - Componente 4. Montaje y puesta en funcionamiento de subestaciones compactas. - Componente 5. Fortalecimiento de líneas de transmisión. 	CONVENIO N°4500060535/2021 ITAIPU – ANDE

5- Instancias de Participación Ciudadana

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1°	Página web	Sitio web a través del cual se informa a los usuarios de las diversas actividades realizadas por la Institución para el mejoramiento del suministro de energía eléctrica, asimismo, de las interrupciones programadas, noticias institucionales, datos técnicos, comerciales, Gestión Financiera, Transparencia, procesos licitatorios, y actividades enmarcadas en la gestión ambiental.	Oficina de Comunicaciones Institucionales y Protocolo	www.ande.gov.py
2°	Fanpage en Facebook	Publicación de noticias en general, campañas y medidas tomadas por la Institución, en los formatos de textos, flyers, audiovisuales y enlaces.		https://www.facebook.com/ANDEOFICIAL/
3°	Cuenta oficial y verificada en Twitter			https://twitter.com/ANDEOficial?s=09
4°	Cuenta oficial en Instagram			https://instagram.com/andeficialpy

5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana

Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Evidencia	Observaciones
Habilitación del fraccionamiento electrónico por web o app Mi ANDE	Página web www.ande.gov.py	Ofrecemos una nueva facilidad para nuestros clientes con el financiamiento electrónico de deudas con una entrega del 25% y el saldo financiado, hasta en 12 meses, con intereses y recargos por mora.	http://bit.ly/3no7cEM	
Implementación de la opción "Yo facturo mi luz".	Página web www.ande.gov.py y la app Mi ANDE	Desde la web o la app nuestros clientes ya pueden aportar lectura del medidor y controlar así su facturación.	Web http://bit.ly/3cSLxmL Facebook http://bit.ly/3aJOxiC Twitter http://bit.ly/39XPpRt	

5.3 Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Evidencia
7838	14/01/2020	Invasión de propiedad con robo de energía eléctrica	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
7829	24/01/2020	Vivienda sin medidor de electricidad desde que comenzó la construcción.	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
8148	24/01/2020	Reclamo de daño de artefactos eléctricos ante la Oficina Regional de la ANDE de Caaguazú sin respuesta.	En tramite	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
8159	24/02/2020	Denuncia por conexión clandestina	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
8201	11/02/2020	Denuncia por conexión clandestina	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
8233	43872	Hechos de negligencias en maniobras de media tensión que afectan a cortes de energía eléctrica a miles de usuarios por programación incorrecta de trabajos muy importantes en los alimentadores mt de 23 kv el deayer con los alimentadores cov 2 cov 5 que afecto a gran parte de la ciudad de coronel oviedo,	En tramite	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/
8239	11/02/2020	Cobro indebido de horas extras del personal	Cerrado	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/

6- Control Interno y Externo

6.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Auditorías Financieras		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
AI/OAF/04/2020	Aplicación de la Ley 6524/20, Reembolso de las excepciones de pago a usuarios	http://www.ande.gov.py
AI/OAF/01/2021	Gestión Impositiva Tributaria	http://www.ande.gov.py
Auditorías de Gestión		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
AI/OAO/03/2020	Exoneración de Energía Eléctrica según ley 6524/20	http://www.ande.gov.py
Auditorías Externas		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
Otros tipos de Auditoría		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
Auditoría Informática		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
AI/OAI/5/2020	Auditoría Ordinaria - Evaluación del Procedimiento de Aviso de Diferencias de totales	http://www.ande.gov.py
Interno AI/OAI/1/2021	Informe sobre Seguridad y Vigilancia, publicación periodística: "En la Sede central de ANDE operarían equipos para la minería de bitcoins",	http://www.ande.gov.py
Auditoría Técnica		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
AI/OAT/4/2020	Verificación de cumplimiento de la ley 3001/06 "De Valoración y retribución de los servicios ambientales" en la ANDE.	http://www.ande.gov.py
Oficina de Evaluación del MECIP		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
AI/OE/1/2021	Informe de evaluación de la efectividad del Sistema de Control Interno	http://www.ande.gov.py

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre

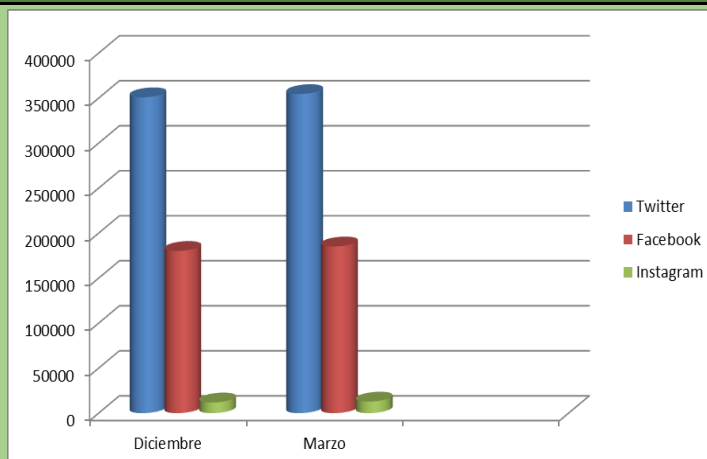
Nro.	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
1°	AI/OAT/4/2020	Informes disponibles en los Archivos de la Auditoria Interna.
2°	AI/OAI/5/2020	Informes disponibles en los Archivos de la Auditoria Interna.
3°	AI/OAO/03/2020	Informes disponibles en los Archivos de la Auditoria Interna.
4°	AI/OAF/01/2021	Informes disponibles en los Archivos de la Auditoria Interna.
5°	AI/OAF/04/2020	Informes disponibles en los Archivos de la Auditoria Interna.

6.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay

Ultima calificación MECIP/CGR	Periodo
2,21	2019

7. Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

Los logros cualitativos en este primer trimestre del año pueden visualizarse en el siguiente gráfico en donde se puede apreciar que el número de seguidores de diciembre de 2020 a marzo de 2021 tuvo un incremento de seguidores en las cuentas de las principales redes sociales, aumentando en un promedio de 2,6 % en el Facebook, 1 % en el Twitter y 7,7 % en el Instagram:



Observación: A la fecha se cuentan con 354.515 seguidores en Twitter, 185.216 en Facebook y 12.856 en Instagram.

7. Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

EXONERACIÓN DE PAGO DE FACTURAS DE ABRIL A SETIEMBRE 2020

MODIFICACIÓN DE POTENCIA RESERVADA

APOYO A GASTRONÓMICOS, HOTELEROS Y EVENTOS

PLAN 20/12

SUSPENSIÓN DE CORTES POR FALTA DE PAGO

MEASURES OF SUPPORT TO OUR CLIENTS DURING THE PANDEMIC

ANDE | TETÁ REKUÁI | GOBIERNO NACIONAL | Paraguay de la gente

MEASURES OF SUPPORT TO OUR CLIENTS DURING THE PANDEMIC

EXONERACIÓN DE PAGO DE FACTURAS DE ABRIL A SETIEMBRE 2020

8 de cada 10 clientes beneficiados.

- Exoneración por más de 96 MUSD.
- Fraccionamiento automático en 18 cuotas sin intereses de facturas no exoneradas, por valor de 90 MSD.

ANDE | TETÁ REKUÁI | GOBIERNO NACIONAL | Paraguay de la gente

MEASURES OF SUPPORT TO OUR CLIENTS DURING THE PANDEMIC

MODIFICACIÓN DE POTENCIA RESERVADA

- Desde mayo de 2020 los grandes clientes pueden modificar su Potencia Reservada por web.
- Esto representa un ahorro para los clientes equivalente a unos 6,5 MUSD.
- En caso de exceso de potencia se cobra a precio de reservada.

ANDE | TETÁ REKUÁI | GOBIERNO NACIONAL | Paraguay de la gente

MEASURES OF SUPPORT TO OUR CLIENTS DURING THE PANDEMIC

PLAN 20/12

- Con el Plan 20/12 más de 31.000 clientes en Baja y Media Tensión se beneficiaron con el fraccionamiento de sus deudas.
- El monto del fraccionamiento fue de 10 MUSD sin recargos ni intereses.

ANDE | TETÁ REKUÁI | GOBIERNO NACIONAL | Paraguay de la gente

MEASURES OF SUPPORT TO OUR CLIENTS DURING THE PANDEMIC

APOYO A GASTRONÓMICOS, HOTELEROS Y EVENTOS

- 681 clientes beneficiados.
- Diferimiento del pago de sus facturas hasta marzo/2021
- Fraccionamiento de deudas por 11.000 millones de guaraníes.
- Exoneración de más de 1631 millones de guaraníes en intereses.

ANDE | TETÁ REKUÁI | GOBIERNO NACIONAL | Paraguay de la gente

MEASURES OF SUPPORT TO OUR CLIENTS DURING THE PANDEMIC

SUSPENSIÓN DE CORTES POR FALTA DE PAGO

- Desde marzo/20 hasta octubre/20 se suspendió el corte por falta de pago a los clientes en Baja Tensión y MIPYMES certificadas por el MIC.

ANDE | TETÁ REKUÁI | GOBIERNO NACIONAL | Paraguay de la gente

A fin de brindar un mejor servicio en el suministro de energía eléctrica y acompañar el crecimiento de la demanda. La ANDE ha ejecutado numerosas obras como parte la ejecución de su Plan Maestro para atender el crecimiento de la demanda. A través de la nueva aplicación para dispositivos móviles y su página web, la ANDE habilitó nuevos servicios, que se ponen a disposición de los clientes, por medio de la web y la APP.

FACTURA Consulta o Pago

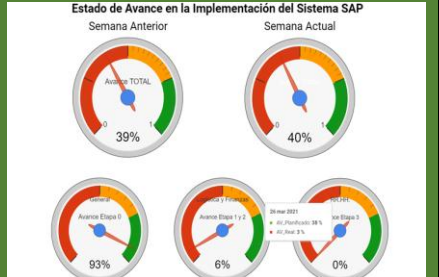
Número de NIS

Mi ANDE

<https://www.ande.gov.py/>

Reclamo por Falta de Energía o Alumbrado Público Aquí

Reclamo de Facturación Aquí



En casi la totalidad de las Direcciones de la Institución, se encuentra implementada la Firma Digital. Ver gráfico en el que se visualiza la cantidad total de los meses de enero, febrero y marzo.



7. Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

Tabla (*) En el siguiente cuadro se observa la proyección de la población beneficiaria del área de influencia del proyecto, para el periodo 2017–2036. Dirección de Planificación ANDE - Proyecciones de Mercado de Energía Eléctrica - Por Departamentos y Distritos Geográficos - Periodo 2019-2030

TOTAL POR DEPARTAMENTOS													
PREVISIÓN DE CONSUMO Y CLIENTES FACTURADOS - 2019/2030													
Escenario PIB Medio													
Consumo de Energía (MWh/año)	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	Δ % 19-30
ASUNCION	2,377,867	2,478,339	2,578,173	2,679,521	2,784,082	2,900,727	3,018,736	3,152,346	3,287,740	3,424,756	3,563,734	3,704,528	4.1%
CONCEPCION	391,061	424,723	459,734	496,879	536,906	583,541	633,003	691,642	754,163	820,685	891,575	966,984	8.6%
SAN PEDRO	351,269	386,388	423,404	463,184	506,597	557,822	612,900	679,079	750,681	827,973	911,516	1,001,640	10.0%
CORDILLERA	378,472	409,168	440,938	474,488	510,474	552,207	596,249	648,208	703,311	761,632	823,460	888,895	8.1%
GUAIRA	248,654	265,019	281,700	299,057	317,405	338,376	360,161	385,469	411,857	439,324	467,970	497,798	6.5%
CAAGUAZU	606,562	657,624	710,636	766,778	827,170	897,408	971,763	1,059,751	1,153,372	1,252,786	1,358,519	1,470,775	8.4%
CAAZAPA	113,291	123,927	135,074	146,985	159,914	175,085	191,300	210,670	231,495	253,833	277,831	303,561	9.4%
ITAPUA	837,323	906,797	978,838	1,055,047	1,136,932	1,232,061	1,332,643	1,451,524	1,577,853	1,711,825	1,854,133	2,005,032	8.3%
MISIONES	198,315	216,200	234,875	254,764	276,278	301,438	328,232	360,125	394,278	430,773	469,829	511,550	9.0%
PARAGUARI	267,899	289,810	312,505	336,486	362,224	392,093	423,636	460,874	500,395	542,255	586,664	633,697	8.1%
ALTO PARANA	1,532,869	1,646,171	1,762,613	1,884,731	2,014,833	2,164,696	2,321,696	2,505,597	2,699,097	2,902,318	3,116,124	3,340,706	7.3%
CENTRAL	4,355,454	4,677,294	5,008,044	5,354,912	5,724,447	6,150,104	6,596,022	7,118,333	7,667,895	8,245,048	8,852,255	9,490,045	7.3%
ÑEMBUICU	125,665	133,193	140,820	148,708	156,999	166,420	176,145	187,374	199,002	211,025	223,482	236,368	5.9%
AMAMBAY	305,080	336,153	368,963	404,284	442,895	488,532	537,691	596,863	661,008	730,384	805,513	886,711	10.2%
CANINDEYU	373,249	412,149	453,315	497,727	546,380	604,007	666,224	741,282	822,849	911,279	1,007,271	1,111,260	10.4%
PRESIDENTE HAYES	273,665	309,854	349,153	392,611	441,426	500,672	566,355	647,678	738,592	839,399	953,009	1,078,859	13.3%
BOQUERON	242,692	275,542	311,316	350,993	395,661	450,032	510,484	585,542	669,712	763,826	869,141	986,704	13.6%
ALTO PARAGUAY	17,268	19,410	21,719	24,254	27,080	30,486	34,234	38,839	43,945	49,592	55,842	62,745	12.4%
SUBTOTAL POR DPTO.	12,996,653	13,967,762	14,971,821	16,031,419	17,167,701	18,485,707	19,877,474	21,521,196	23,267,247	25,119,255	27,087,868	29,177,858	7.6%
ALUMBRADO PÚBLICO	184,779	198,960	213,990	229,870	246,599	264,178	282,606	301,884	322,011	342,988	364,814	387,490	7.0%
Electrointensivas	93,451	100,434	107,654	115,273	123,443	132,920	142,927	154,746	167,301	180,618	194,773	209,801	7.6%
Total proyectado SIN	13,274,883	14,267,156	15,293,464	16,376,562	17,537,743	18,882,805	20,303,008	21,977,826	23,756,559	25,642,861	27,647,455	29,775,148	7.6%

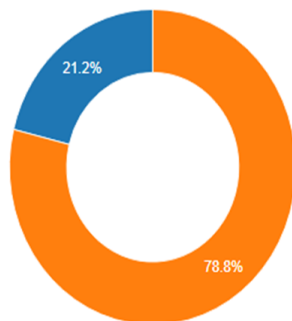
Clientes	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	Δ % 19-30
ASUNCION	155,686	158,012	160,323	162,618	164,902	167,171	169,433	171,674	173,898	176,107	178,324	180,551	1.4%
CONCEPCION	47,839	49,106	50,378	51,653	52,934	54,219	55,511	56,804	58,097	59,393	60,704	62,033	2.4%
SAN PEDRO	79,959	82,089	84,229	86,374	88,530	90,692	92,868	95,044	97,222	99,404	101,613	103,851	2.4%
CORDILLERA	70,189	71,776	73,362	74,947	76,533	78,118	79,706	81,288	82,867	84,442	86,031	87,635	2.0%
GUAIRA	34,734	35,491	36,247	37,002	37,756	38,509	39,263	40,014	40,763	41,509	42,261	43,020	2.0%
CAAGUAZU	102,534	104,877	107,220	109,561	111,904	114,245	116,593	118,932	121,266	123,595	125,947	128,320	2.1%
CAAZAPA	32,750	33,677	34,608	35,544	36,486	37,432	38,385	39,340	40,298	41,258	42,232	43,219	2.6%
ITAPUA	109,898	112,354	114,808	117,260	119,712	122,161	124,616	127,060	129,498	131,930	134,384	136,859	2.0%
MISIONES	36,058	37,040	38,027	39,017	40,012	41,011	42,012	43,023	44,031	45,041	46,064	47,101	2.5%
PARAGUARI	58,949	60,157	61,362	62,562	63,761	64,957	66,153	67,341	68,525	69,703	70,891	72,086	1.8%
ALTO PARANA	146,071	149,769	153,478	157,193	160,920	164,654	168,407	172,154	175,902	179,651	183,443	187,279	2.3%
CENTRAL	452,572	465,424	478,353	491,343	504,415	517,550	530,789	544,046	557,344	570,680	584,207	597,926	2.6%
ÑEMBUICU	27,054	27,639	28,224	28,808	29,392	29,974	30,558	31,138	31,717	32,294	32,876	33,462	2.0%
AMAMBAY	36,292	37,403	38,523	39,651	40,788	41,933	43,089	44,250	45,416	46,588	47,779	48,989	2.8%
CANINDEYU	42,860	44,280	45,715	47,164	48,628	50,106	51,602	53,107	54,623	56,150	57,704	59,287	3.0%
PRESIDENTE HAYES	18,333	19,054	19,787	20,532	21,289	22,057	22,840	23,631	24,433	25,244	26,075	26,925	3.6%
BOQUERON	2,790	3,022	3,268	3,529	3,804	4,095	4,403	4,726	5,066	5,424	5,802	6,204	7.5%
ALTO PARAGUAY	3,246	3,389	3,535	3,684	3,836	3,991	4,150	4,311	4,475	4,641	4,813	4,989	4.0%
SUBTOTAL POR DPTO.	1,457,816	1,494,558	1,531,446	1,568,441	1,605,600	1,642,876	1,680,383	1,717,883	1,755,440	1,793,054	1,831,150	1,869,736	2.3%
Electrointensivas	1,457,816	1,494,558	1,531,446	1,568,441	1,605,600	1,642,876	1,680,383	1,717,883	1,755,440	1,793,054	1,831,153	1,869,739	2.3%
Total proyectado SIN	1,457,818	1,494,561	1,531,449	1,568,444	1,605,603	1,642,879	1,680,386	1,717,886	1,755,444	1,793,057	1,831,153	1,869,739	2.3%

Proyecciones de Mercado de Energía Eléctrica - Por Departamentos y Distritos Geográficos - Periodo 2019-2030

Reporte de calificación de satisfacción ciudadana

Institución **158**

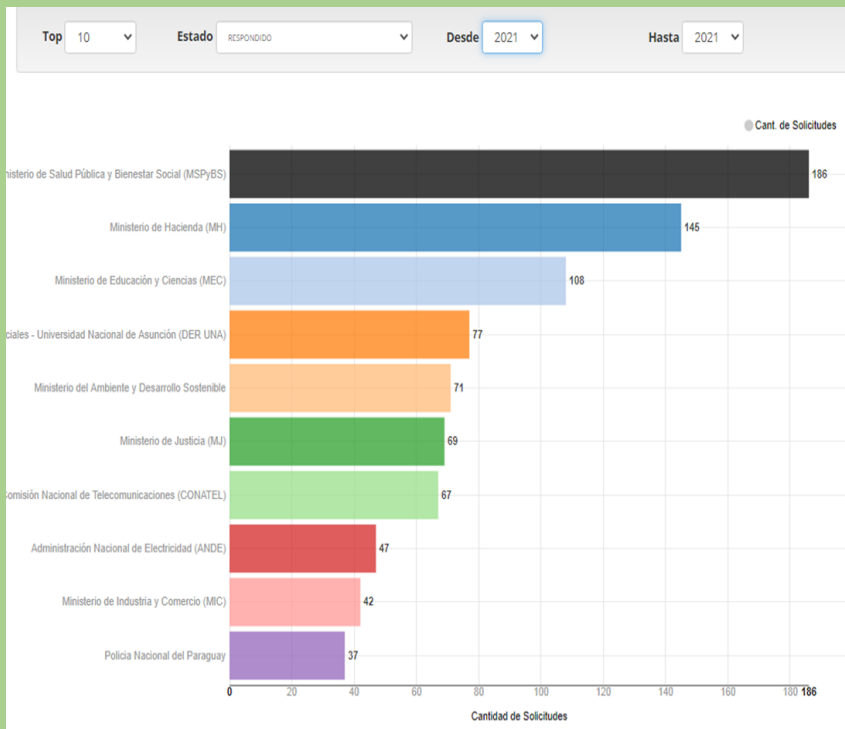
Administración Nacional de Electricidad (ANDE)



■ No Satisfecho : (■ Satisfecho :)

En base a 52 solicitud(es), cuyas respuestas de la institución han sido calificadas por el ciudadano, de un total de 38234 solicitudes registradas

7. Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)



Desde el mes de enero a marzo de este año la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de Gestión de la ANDE ha recepcionado un total de 7 denuncias; de los cuales 2 fueron desestimadas por tratarse de temas no relacionados a hechos de corrupción o falta de transparencia (reclamos por falta de energía, conexiones directas, falta de corte de ramas, entre otros); 2 denuncias se encuentran en pleno trámite investigativo; 2 denuncias se hallan para elaboración de informe final de resolución.

DENUNCIAS 2021

